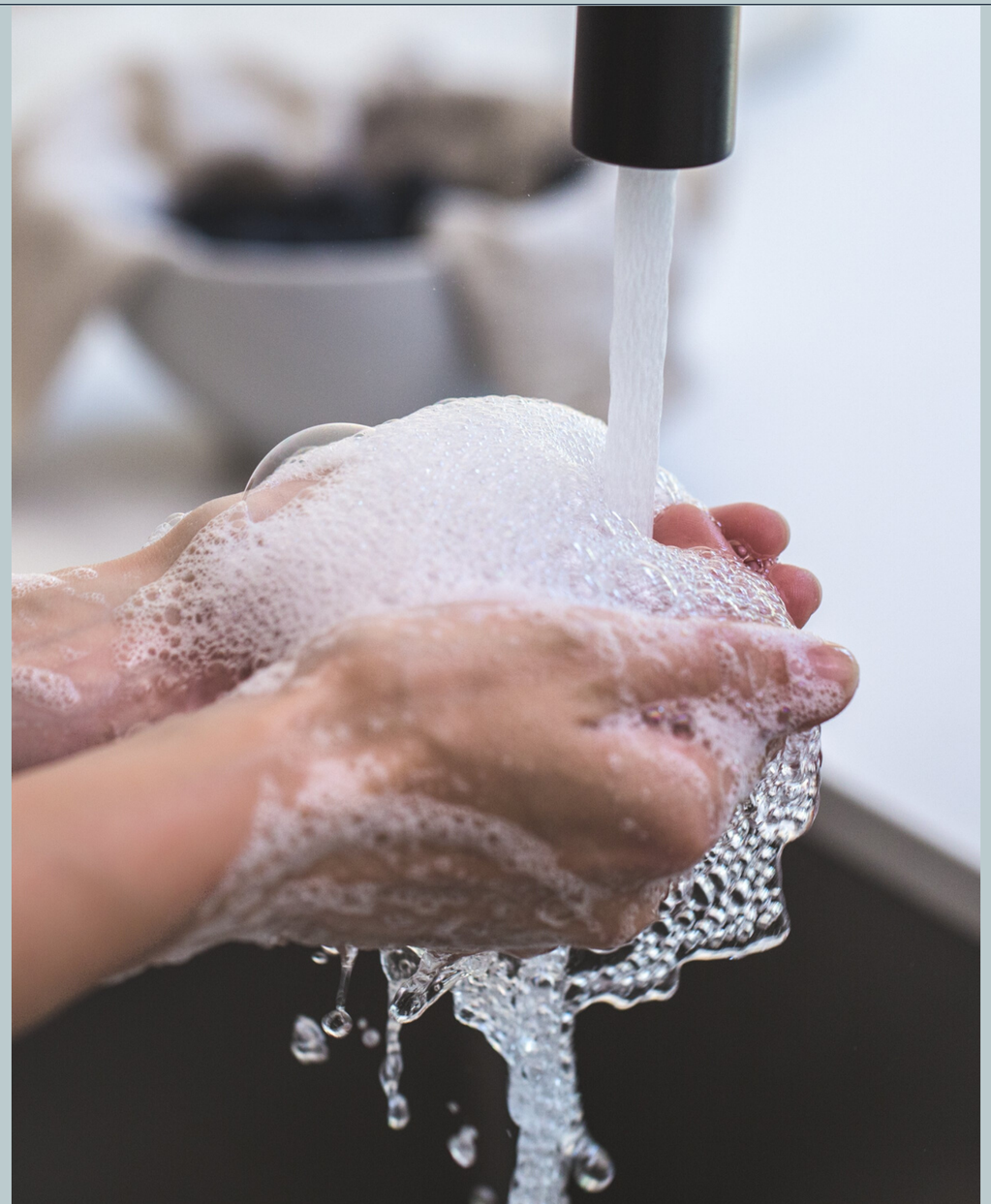
#StaySafeAtSorrabona

PROTOCOLO
Seguridad e Higiene



HOTEL & APART. SORRABONA

#StaySafeAtSorrabona

Hotel & Apart. Sorrabona junto con nuestro Servicio de Prevención Egarsat y Facility Serhs Serveis hemos trabajado durante varias semanas para crear un conjunto de nuevos protocolos en el contexto actual para garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y clientes con las medidas necesarias para evitar la propagación del COVID-19 con estricto cumplimiento de las recomendaciones de la OMS y el Comité de Técnicos del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) coordinados por el Ministerio de Salud, la Secretaría de Estado de Turismo y las Comunidades Autónomas.

Ahora más que nunca nuestra máxima prioridad es la salud y el bienestar de nuestros clientes y trabajadores, con "Stay Safe At Sorrabona" reforzamos nuestro compromiso de espacios limpios y seguros.

HOTEL & APART. SORRABONA

MEDIDAS PREVENTIVAS ADAPTADAS

#StaySafeAtSorrabona

-Gel hidroalcohólico en las zonas comunes

-Respetar la distancia de seguridad

-Ampliación de la frecuencia de limpieza y desinfección

-Formación específica frente COVID-19 a trabajadores y refuerzo de sus EPIs

-Refuerzo en desinfección de habitaciones

-Aforo limitado en zonas comunes

-Uso de mascarilla interior zonas comunes si no se puede cumplir con la distancia de seguridad

-Productos de limpieza específicos al COVID-19

-Comunicació con las autoridades sanitarias y centro sanitario CAP a 50m del hotel

-Controles de temperatura a trabajadores y proveedores

-Potenciar la comunicación digital para reducir papel

-Restauración adaptada a la nueva situación

RECEPCIÓN

#StaySafeAtSorrabona

- Gel hidroalcohólico a la entrada de recepción.
- Se recomienda un pre check-in y check out online: más seguro y agiliza el tiempo de espera de los clientes para su máxima comodidad.
- Instalación de mamparas en recepción y uso de EPIs a los trabajadores.
- Aforo limitado y señalización para asegurar la distancia de seguridad.
- Aumento de las medidas de higiene y limpieza, se desinfectará los utensilios y puesto de trabajo al inicio y final de la jornada laboral.
- Tarjeta magnética, llaves y TPV se desinfectan tras cada uso.
- Se recomienda el uso de tarjeta de crédito.
- Ascensor: aforo limitado a la misma unidad familiar o en caso contrario máximo 1 persona.

HABITACIONES

#StaySafeAtSorrabona

- El personal del área de pisos y limpieza no accede a prestar servicio en las habitaciones mientras el cliente permanece en su interior.
- EPIs acorde con cada situación. Mascarilla y guantes de vinilo.
- Los trabajadores mantendrán el protocolo para evitar contaminación cruzado en la limpieza de habitaciones, productos específicos frente Covid-19 y actualización del plan de limpieza y desinfección a la situación actual.
- Refuerzo diario de desinfección de elementos de manipulación como mando de la televisión, teléfono, grifería, pomos, interruptores...
- Eliminación de elementos de decoración textil (cojines, colchas...) y amenities para garantizar mejor higiene en la habitación.
- Si el cliente prefiere puede solicitar a recepción que no se realice el servicio de habitación durante su estancia.
- En caso de sospecha de la enfermedad contactar con recepción donde se le explicará el protocolo de actuación.
- Personal especializado en la limpieza y desinfección de habitaciones de casos sospechosos o confirmados de coronavirus.
- En caso de avería el cliente no podrá estar en la habitación en el momento de la reparación.

RESTAURANTE

#StaySafeAtSorrabona

- Gel hidroalcohólico a la entrada de el restaurante..
- Buffet seguro con mamparas y presentación de la oferta gastronómica individual y asistida, dependiendo de la ocupación podrá ser servicio a la carta y en zona exterior.
- Aforo limitado con horarios asignados a los clientes y será obligatorio la desinfección de manos a la entrada. Cada cliente tendrá que llevar guantes y mascarilla para acceder al buffet.
- El personal asignará la mesa a los clientes.
- Se sustituye elementos y equipamiento de uso común por monodosis.
- Manteles individuales de un solo uso.
- Mejora en los procedimientos de limpieza y desinfección durante y después de cada servicio con productos específicos al COVID-19.
- Productos de origen local (km 0) y sostenibles y con la seguridad de una trazabilidad controlada.
- Control APPCC actualizado a la situación actual.

BAR

#StaySafeAtSorrabona

- Gel hidroalcohólico a la entrada del bar.
- Carta de snack-bar y bebidas disponible en nuestra página web para consultar con dispositivo móvil y cartelería fija.
- EPIs para los trabajadores.
- Distancia entre las mesas será un mínimo de 1,5m a excepción de la misma unidad familiar.
- Se potencia la utilización de las zonas exteriores del bar.
- Señalización para respetar la distancia de seguridad entre clientes.
- Mejora en los procedimientos de limpieza y desinfección durante y después de cada servicio con productos específicos al COVID-19.
- Eliminación de taburetes de la barra del bar.

PISCINAS Y TERRAZAS

#StaySafeAtSorrabona

- Aforo limitado del vaso de la piscina y su playa.

- En la zona de tumbonas aforo limitado para mantener la distancia de seguridad y reorganización del espacio perfectamente señalizado.

- Incremento de limpieza y mantenimiento del agua de la piscina para garantizar su óptima calidad.

- Ampliación de la limpieza y desinfección de todas las zonas exteriores con productos eficaces al COVID-19.

Los servicios de Mini-Club, zona de juego infantil y parque infantil pueden quedar afectados esta temporada.

#StaySafeAtSorrabona

¡Gracias por su confianza!

El personal del Hotel & Apart. Sorrabona velará para cumplir con los nuevos protocolos de seguridad e higiene y su continua revisión y actualización con lo que indiquen las autoridades sanitarias para garantizar el bienestar, la seguridad y la tranquilidad de nuestros clientes y puedan disfrutar como siempre de unas felices y seguras vacaciones sin preocupaciones.

HOTEL & APART. SORRABONA