

## “O Grupo Luna Hotels & Resorts reabre unidades hoteleiras”



O Grupo Luna Hotels & Resorts tem o prazer de anunciar que, iniciou no dia 01 de junho a reabertura das suas unidades hoteleiras, com o compromisso de manter os mesmos padrões de qualidade e bem-estar com que habitualmente brindamos os nossos hóspedes.

Por isso, o Luna Hotel Turismo - Abrantes, que se manteve permanentemente em funcionamento para acolher os profissionais da saúde ao serviço do hospital de Abrantes, encerrou para uma profunda intervenção de higienização, atualização das normas recomendadas e da formação aos colaboradores reabrindo devidamente certificado e em perfeitas condições como estabelecimento “Saudável e Seguro”.

A tranquilidade e segurança dos nossos hóspedes e funcionários continuam a ser o nosso principal objetivo. Para que seja possível usufruir de toda a comodidade e experiência das unidades do Grupo Luna Hotels & Resorts, implementámos um protocolo de boas práticas de higiene e segurança, conforme indicações e instruções das autoridades da saúde (DGS).

O Grupo Luna Hotels & Resorts, orgulha-se por apresentar em todos os seus empreendimentos, o selo de certificação “**Clean & Safe**”, conforme requisitos do Turismo de Portugal. Adicionalmente, como medida preventiva, procedeu à higienização e nebulização com substâncias virucidas de todos os espaços públicos e unidades de alojamento dos empreendimentos, tendo-lhes sido também, atribuído o selo “**Dark Code**” - certificado emitido por empresa especializada no sector. Estes selos são resultado das medidas implementadas como garantia de confiança e salvaguarda da saúde e segurança dos nossos hóspedes e colaboradores.



Complementarmente, os nossos empreendimentos irão estar equipados na entrada de cada unidade hoteleira com detetores de alta tecnologia que visam avaliar a temperatura dos hóspedes, detetar a falta de uso de máscara e, simultaneamente, disponibilizar álcool-gel para higienização das mãos.

Todos os colaboradores têm formação específica para o cumprimento das precauções a ter na prevenção, controlo de limpezas e desinfeção regular dos espaços públicos e privados, estando munidos com equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, viseiras e, em alguns casos, para o calçado).

Antes de regressarem ao serviço, todos os funcionários realizaram o teste serológico COVID-19.

Nos restaurantes, o serviço de pequeno almoço será composto por produtos unidos e devidamente embalados e protegidos. Os serviços de “*take-away* e *room-service*”, também estarão disponíveis em algumas das nossas unidades hoteleiras.

No que concerne às refeições principais, os restaurantes funcionarão à “*la carte*”, sujeitos a marcação prévia. Foram criados turnos para cada serviço, no sentido de evitar cruzamento de hóspedes e assegurar a respetiva higienização após cada turno e reposição das salas.

O acesso à zona das piscinas será realizado num só sentido de circulação, evitando o cruzamento de pessoas. É garantido o distanciamento físico recomendado e assegurada a higienização frequente das espreguiçadeiras. A respetiva lotação irá ser monitorizada no sentido de manter o afastamento social. O serviço de bebidas na zona das piscinas é efetuado através de máquinas de “*vending*”.

**Aproveitamos o ensejo para prestar a nossa homenagem e agradecimento aos médicos, enfermeiros, técnicos da saúde e auxiliares que estiveram nesta frente de “*batalha*” por tudo o que fizeram para que o nosso país permaneça seguro, tranquilo e desejado.**

**Aos governantes, designadamente: Ministério da Economia, Ministério do Trabalho e Segurança Social, Ministério da Saúde e Ministério da Administração Interna, o nosso reconhecimento pelo esforço, dedicação e elevado sentido de Estado e responsabilidade pelo modo como conduziram de forma exemplar e alinhada este inesperado ataque brutal que atingiu a sociedade portuguesa e que, empenhadamente, conseguiram dar resposta pronta e necessária para manter os postos de trabalho e consequentemente salvar milhares de empresas.**

**O nosso agradecimento ao Turismo de Portugal pelo apoio prestado, orientações permanentes e objetivas com que nos foi norteando ao longo deste período, bem como, à Associação da Hotelaria de Portugal (AHP), pelos esclarecimentos e ajuda aos associados, que muito contribuíram para o melhor entendimento e procedimentos a seguir.**

**A todos, um enorme BEM-HAJA.**

[www.lunahoteis.com](http://www.lunahoteis.com)