

*Estimados Clientes*

*Seguindo as recomendações da D.G.S e do Turismo de Portugal, o Grupo Luna Hotels & Resorts irá reabrir em breve as suas unidades hoteleiras dentro do maior rigor e flexibilidade dos serviços, no sentido de proporcionar aos nossos clientes as mais elementares condições de Segurança, Higiene e Bem-Estar durante o período das suas estadias*

*Os funcionários de cada Hotel receberam a formação adequada para que todos os procedimentos de segurança sejam aplicados de acordo com as normas recomendadas pelas autoridades de saúde pública (O.M.S. e da D.G.S.), propiciando assim maior confiança e tranquilidade a todos os que conosco trabalham, bem como aos que nos visitam.*



*Recomendações gerais da D.G.S que o Grupo Luna Hotels & Resorts irá promover:*

- *Lavagem das mãos à entrada e à saída do estabelecimento, antes e depois das refeições; depois de atividades de grupo (como reuniões); idas à casa de banho;*
- *A utilização de proteção individual em número suficiente para os colaboradores e clientes;*
- *Aplicação de dispensadores de solução antisséptica de base de álcool junto de pontos de entrada/saída do hotel, restaurantes e bares;*
- *Renovação regular de ar de todos os espaços fechados após utilização;*
- *Reforço da frequência de limpeza e higienização de todos os espaços (internos e externos), comuns e outros; bem como, relativamente à mudança de roupa dos quartos e tratamento de roupa nos estabelecimentos;*
- *Medidas de etiqueta respiratória: ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz e a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;*
- *Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;*
- *Evitar partilhar comida ou objetos pessoais (copos, telemóveis...);*
- *Alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando o contacto próximo (aperto de mãos, beijos, postos de trabalho partilhados) respeitando o distanciamento físico;*
- *Os profissionais e clientes que manifestarem sintomas de infeção respiratória (tosse, febre ou dificuldade em respirar) devem ser isolados em espaço previamente definido e dar seguimento ao protocolo interno;*
- *Caso sejam identificados sintomas em clientes e profissionais como: febre, tosse ou dificuldade respiratória, ligar para SNS24-808242424 e seguir as recomendações.*

*#Lunahotels #Clean&Safe #safetyfirst #portugal #turismoportugal*