

Nuestra Política de Calidad y Medio ambiente, ha sido redactada en función al propósito y el contexto del Aparthotel La Mirage, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios. Apoya a la dirección estratégica mediante un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente y siguiendo los siguientes compromisos:

**PRIMER COMPROMISO**

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Nuestro principal objetivo es satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes consiguiendo que perciban que disfrutamos de nuestro trabajo y tenemos una arraigada orientación hacia el servicio.

**SEGUNDO COMPROMISO**

**MEJORA CONTINUA**

Llevar a cabo nuestro trabajo, dentro de un entorno de gestión, que garantice la mejora continua en el desempeño de nuestros procesos de calidad y medioambiente, y en nuestras relaciones con partes interesadas, basado en la identificación de riesgos y acciones de mejora.

**TERCER COMPROMISO**

**FORMACIÓN**

Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.

**CUARTO COMPROMISO**

**CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL NEGOCIO**

Nuestro compromiso es contribuir al crecimiento económico del destino con una firme apuesta por la mejora de los ingresos y la reducción de costes de nuestro negocio y la promoción y el fomento del destino a través de nuestro establecimiento.

**SEXTO COMPROMISO**

**CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS**

Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestro establecimiento y todos los requisitos que la organización y las partes interesadas indiquen, relacionados con calidad y medio ambiente.

**QUINTO COMPROMISO**

**COMUNICACIÓN E INICIATIVA**

Procuramos comunicarnos con fluidez con las partes interesadas y tomar en consideración todas las iniciativas, siempre que el que planteo pruebe la viabilidad de su propuesta y se comprometa con su ejecución.

**SÉPTIMO COMPROMISO**

**PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Desarrollamos nuestras tareas minimizando su impacto medio ambiental, planificamos toda actividad de manera responsable con atención preferente a la prevención de la contaminación y mejora continua, así como la eliminación o reducción de sus potenciales consecuencias contaminantes y velar por un estricto cumplimiento de la legislación y compromisos adquiridos en materia de medio ambiente.

**OCTAVO COMPROMISO**

**PLAN DE IGUALDAD**

Intentamos garantizar tanto la conciliación de la vida familiar y profesional, en el entorno laboral, como la igualdad de género.

**NOVENO COMPROMISO**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Estamos colaborando con nuestro entorno más cercano ayudando a distintas ONG's.

Esta política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente, el cual se desarrollará estableciendo objetivos medibles, que se revisarán periódicamente, de forma que se pueda evidenciar la mejora continua.

La Manga del Mar Menor, a 01 de enero de 2018.

D. Miguel Ángel Martín Sánchez  
DIRECTOR