

AVISO LEGAL

0. OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente aviso legal regula el uso del sitio web www.ibersol.es (en adelante, LA WEB), del que es titular Portal Turístico GoCosta S.L.(en adelante, EL PROPIETARIO DE LA WEB).

La navegación por el sitio web de EL PROPIETARIO DE LA WEB atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a EL PROPIETARIO DE LA WEB o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. IDENTIFICACIÓN Y COMUNICACIONES

EL PROPIETARIO DE LA WEB, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informa de que:

Su denominación social es: Portal Turístico GoCosta S.L.

Su CIF/NIF/NIE es: B-62775523

Su domicilio social está en: Calle Vendrell 2, 43840 Salou (Tarragona)

Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, TOMO 1021 FOLIO 1 HOJA T-8889

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

Tfno: 977380405

Email: info@ibersol.es

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y EL PROPIETARIO DE LA WEB se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o cualquier otro medio de los detallados anteriormente.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los Servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario. El acceso a determinados servicios es exclusivo para nuestros clientes, por lo que se exige el registro previo y la aceptación de las condiciones de uso.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EL PROPIETARIO DE LA WEB y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EL PROPIETARIO DE LA WEB y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EL PROPIETARIO DE LA WEB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EL PROPIETARIO DE LA WEB presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EL PROPIETARIO DE LA WEB o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EL PROPIETARIO DE LA WEB o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EL PROPIETARIO DE LA WEB, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EL PROPIETARIO DE LA WEB, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EL PROPIETARIO DE LA WEB de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo previamente deberán solicitar autorización por escrito a EL PROPIETARIO DE LA WEB. En todo caso, el hipervínculo únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de nuestro sitio web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL PROPIETARIO DE LA WEB, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

3. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACION DE LA WEB

El propietario de la Web excluye cualquier responsabilidad relacionada con la disponibilidad, fiabilidad y continuidad del sitio Web, aunque siempre intentara restablecer a la mayor brevedad posible la interrupción y en la medida de sus posibilidades disponer de medios alternativos.

EL PROPIETARIO DE LA WEB excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, EL PROPIETARIO DE LA WEB no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras Fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. EL PROPIETARIO DE LA WEB no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EL PROPIETARIO DE LA WEB no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier

actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación al propietario de la web, identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones. Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web del propietario de la web, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del cliente o del lugar de cumplimiento de la obligación.

3.3 PUBLICACIONES

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

4.1 Información básica sobre Protección de Datos

Responsable: Portal Turístico GoCosta S.L. Finalidad: Prestar los servicios solicitados, mantener comunicaciones para la consecución de estos y mantenerle informado sobre nuestra actividad en general.

Legitimación: Ejecución de un contrato. Consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la dirección info@ibersol.es

4.2. Información adicional sobre protección de datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Portal Turístico GoCosta S.L. – CIF: B62775523 - Dirección postal: Calle Vendrell 2, 43840 Salou (Tarragona). Teléfono: 977380405 - Correo electrónico: info@ibersol.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Portal Turístico GoCosta S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarle los servicios concertados, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, mantener comunicaciones a cerca de los mismos, así como el envío de comunicaciones inclusive por correo electrónico, para mantenerle informado sobre nuestra actividad en general.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras no solicite su supresión, y en cualquier caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Ejecución de un contrato: Prestación de los servicios solicitados
- Consentimiento del interesado: Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestra actividad en general.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal, o que tengamos su consentimiento.

¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Portal Turístico GoCosta S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, en los supuestos legalmente establecidos, tendrá derecho a la portabilidad de sus datos personales. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso Portal Turístico GoCosta S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma:
enviando un correo electrónico a info@ibersol.es o una carta a , Calle Vendrell 2, 43840 Salou (Tarragona). Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías serán incorporados a un registro de actividades de tratamiento, del cual es responsable EL PROPIETARIO DE LA WEB. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 de la Unión Europea, y otras normativas que puedan resultar aplicables, así y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su consentimiento expreso.

Asimismo, Portal Turístico GoCosta S.L. cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable a la materia. El usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y otros derechos que pudieran corresponderle, dirigiéndose a tal efecto al domicilio social de Portal Turístico GoCosta S.L. , sito en Calle Vendrell 2, 43840 Salou (Tarragona), identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

EL PROPIETARIO DE LA WEB adopta las medidas de seguridad correspondientes según la normativa aplicable. No obstante, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

EL PROPIETARIO DE LA WEB podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Si opta a abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, EL PROPIETARIO DE LA WEB no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

POLITICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por IBERSOL, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento expreso para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia de la Red Social, así como configurar su perfil para garantizar la privacidad.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y otros derechos que pudieran corresponderle y que pueden ser ejercitados en el domicilio social de Portal Turístico GoCosta S.L., sito en Calle Vendrell 2, 43840 Salou (Tarragona), de acuerdo con la normativa aplicable, deben tenerse en cuenta los siguientes matices:

ACCESO. Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.

RECTIFICACION. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de Portal Turístico GoCosta S.L. por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.

CANCELACION Y/O OPOSICION. Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo control de Portal Turístico GoCosta S.L. , como por ejemplo dejar de estar unido al perfil.

Portal Turístico GoCosta S.L. , realizara las siguientes actuaciones:

Acceso a la información pública del perfil.

Envío de mensajes a través de los canales de la Red Social.

Actualizaciones del estado de la página que se publicaran en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quien comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

El usuario, una vez unido a la página de Portal Turístico GoCosta S.L. podrá publicar en esta última, comentarios, enlaces, imágenes fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, videos, etc. Que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley.

En estos casos Portal Turístico GoCosta S.L. se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario. No siendo responsable de los contenidos publicados libremente por los usuarios.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página permanecerán en la Red Social.

Portal Turístico GoCosta S.L. se reserva la posibilidad de realizar acciones en las que podrán participar los usuarios unidos a su página. Si para ello, fuera necesario la publicación de bases se utilizará para ello la plataforma de la Red Social, cumpliendo siempre con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico ley 34/2002 de 11 de julio y de cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no avala, patrocina o administra, de modo alguno, ninguna de nuestras acciones, ni está asociada a ninguna de ellas.

No se considerará publicidad, el hecho de recomendar a otros usuarios la página de Portal Turístico GoCosta S.L. para que también ellos estén informados de su actividad.

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de la Redes Sociales:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

FORMULARIOS DE CONTACTO (PARA LEER. NO COPIAR)

Para cumplir la LOPD plenamente en los formularios de contacto donde se recojan datos personales, y según informe jurídico de la AEPD en este aspecto, en cada formulario de contacto donde el cliente introduzca sus datos, hay que añadir una casilla tipo "check" que no esté marcada previamente y antes del botón de Envío, con un link a la Política de Privacidad.

Ejemplo:

☐ Acepto la Política de Privacidad

No se debe poder enviar el formulario si no está dicha casilla marcada.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (aceptación y consentimiento)

De acuerdo con lo establecido en el REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS 679/2016 DE LA UNIÓN EUROPEA, (RGPDUE), Vd. consiente que sus datos sean recopilados y tratados por Portal Turístico GoCosta S.L. con la finalidad de prestarle los servicios acordados y gestionar las tareas administrativas, comerciales y fiscal/ contables que de ella se derivan, tal como indicamos en la información sobre protección de datos. También le podrán ser remitidas comunicaciones sobre nuestras actividades y servicios que puedan ser de su interés. Sus datos no serán cedidos salvo obligación legal o consentimiento para ello.

Puede ejercer derechos de acceso, rectificación y supresión y otros que pueda tener reconocidos, según el procedimiento que le indicamos en la información detallada de protección de datos.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI CE), Vd. nos autoriza a remitirle por medios electrónicos información y comunicaciones que puedan ser de su interés y/o documentos para la correcta ejecución de la relación establecida. (política de privacidad)

☐ Acepto el envío

☐ No acepto el envío