

AVISOS LEGALS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES ADAPTATS AL RGPD (WEB)

LLORET VACANCES, SL HOTEL FENALS GARDEN

ÍNDEX

| | | |
|----|---|----|
| 1. | PLANA WEB : CASELLES DE CONSENTIMENT..... | 2 |
| 2. | PLANA WEB : POLÍTICA DE PRIVACITAT. | 4 |
| 3. | PLANA WEB : AVÍS LEGAL LSSI | 10 |

1. PLANA WEB : CASELLES DE CONSENTIMENT.

1. A tots aquells apartats de la web on es captin dades de caràcter personal, inclòs l'apartat de subscripció a una newsletter, s'haurà de posar un checkbox d'acceptació com a condició indispensable abans d'acceptar l'enviament de la informació (si no marca la casella l'interessat no podrà enviar les seves dades). Aquesta frase tindrà un enllaç a la política de privacitat.

CAT

- He llegit i accepto [la política de privacitat](#).

ESP

- He leído y acepto [la política de privacidad](#).

2. També s'haurà d'afegir una **casella específica per recollir el consentiment de l'interessat per poder enviar-li informació comercial.** (Marcar aquesta casella **sempre ha de ser opcional**)

CAT

- Accepto rebre informació sobre activitats i serveis de l'HOTEL FENALS GARDEN

ESP

- Acepto recibir información sobre actividades y servicios del HOTEL FENALS GARDEN

L'apartat **BOLETÍN ELECTRÓNICO** del vostre web hauria de tenir aquest aspecte:

BOLETÍN ELECTRÓNICO
Rellene los campos y recibirá nuestras ofertas

NOMBRE **OK**

E-MAIL

He leído y acepto [la política de privacidad](#).

WiFi skype lloret

- He leído y acepto [la política de privacidad](#).

L'apartat de reserves es gestiona mitjançant un col·laborador extern, i hauria de tenir aproximadament aquest aspecte:

The screenshot shows a reservation form for Hotel Fenals Garden. On the left, there are sections for 'Datos contacto' (Contact info) and 'Datos pago' (Payment info). 'Datos contacto' includes fields for Name, Surname, Email, Phone, Address, Zip code, and City. 'Datos pago' includes fields for Card Number, Cardholder Name, Expiry Date (Month and Year), CVV/CVC, and payment method selection (Visa, Mastercard, VISA Electron). Below these are buttons for 'Pago 100% seguro' (Secure payment) and a shield icon. To the right, a summary panel displays the hotel's name (HOTEL FENALS GARDEN, Lloret de Mar), star rating (★★★), dates (01/06/2019 - 11/06/2019), room type ('Standard Vista Calle'), number of adults (2), price (591,60€), and payment details ('A PAGAR AHORA' 147,90€, 'A PAGAR EN EL ESTABLECIMIENTO' 443,70€). At the bottom left, there is a section for special requests and two checkboxes for accepting terms and conditions.

Tienes alguna petición especial?

Preferencias de habitación, hora de entrada y/o salida especiales, alergias...

He leído y acepto [la política de privacidad](#), [la política de cancelación e información adicional](#)

Acepto recibir información sobre las actividades y servicios del HOTEL FENALS GARDEN

CONFIRMAR RESERVA

- He leído y acepto [la política de privacidad](#), [la política de cancelación e información adicional](#)
- Acepto recibir información sobre las actividades y servicios del HOTEL FENALS GARDEN

2. PLANA WEB : POLÍTICA DE PRIVACITAT.

S'incorporarà un enllaç permanent en la part inferior de la plana web amb la següent política de privacitat:

CAT

Política de privacitat

Versió: 05/02/2019

LLORET VACANCES, SL, (en endavant HOTEL FENALS GARDEN), es compromet a protegir la privacitat dels usuaris que accedeixin a aquesta web i/o qualsevol dels seus serveis. La utilització de la web i/o de qualsevol dels serveis oferts per HOTEL FENALS GARDEN implica l'acceptació per l'usuari de les disposicions contingudes en la present Política de Privacitat i que les seves dades personals siguin tractades segons s'estipula en ella. Si us plau, tingui en compte que tot i que hi pugui haver enllaços de la nostra web a d'altres webs, aquesta Política de Privacitat no s'aplica a les webs d'altres companyies o organitzacions a les que la web estigui redirigida. HOTEL FENALS GARDEN no controla el contingut de les webs de tercets ni accepta qualsevol responsabilitat pel contingut o les polítiques de privacitat d'aquestes webs.

Informació sobre el tractament de dades (Reglament (UE) 2016/679 i LO 3/2018)

| | |
|--|---|
| Responsable del tractament | LLORET VACANCES, SL – HOTEL FENALS GARDEN NIF: B17613266 Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar Email: info@fenalsgarden.com |
| Finalitat del tractament | Oferir i gestionar els nostres serveis hotelers. |
| Legitimació | Consentiment obtingut de l'interessat. Execució del contracte de serveis. |
| Destinataris | Les dades no seran comunicades a tercets, llevat que ho exigeixi una llei o sigui necessari per complir amb la finalitat del tractament. |
| Drets de les persones | Els interessats tenen ret a exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició, enviant la seva sol·licitud a la nostra l'adreça. |
| Termini de conservació de les dades | Mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals. |
| Reclamació | Els interessats es poden dirigir a l'AEPD per presentar la reclamació que consideri oportuna. |
| Informació addicional | Pot consultar la informació addicional i detallada a continuació a les "Qüestions sobre privacitat". |

Qüestions sobre privacitat

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), li oferim la següent informació sobre el tractament de les seves dades personals:

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Identitat: LLORET VACANCES, SL

NIF: B17613266

Adreça: Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar

Tel.: 972361000

Email: info@fenalsgarden.com

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

- Tractem la informació que se'n facilita per gestionar els nostres serveis hotelers.

- En el cas que es posi en contacte amb nosaltres mitjançant el formulari de contacte de la nostra pàgina web, les tractarem per gestionar la seva consulta.
- Si ens dóna el seu consentiment també podrem tractar les seves dades per enviar-li informació sobre les nostres activitats, productes o serveis.
- Al accedir a les nostres instal·lacions la seva imatge pot ser enregistrada mitjançant càmeres de videovigilància amb finalitats de control de seguretat.
- Si ens envia un currículum, tractarem les dades amb la finalitat de gestionar la base de CV's per a la selecció de personal.

Per quant de temps conservarem les seves dades?

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre sigui usuari dels nostres serveis o en vulgui rebre informació, i després, durant el terminis establerts per complir amb les nostres obligacions legals, que en el cas documentació comptable i fiscal a efectes mercantils seran 6 anys, de conformitat amb l'Art. 30 del codi de Codi Comerç, i als efectes fiscals seran 4 anys, d'acord amb els articles 66 a 70 de la Llei general tributària.
- Les imatges captades pel sistema de videovigilància es conservaran durant un mes.
- En el cas dels currículums les dades es conservaran durant un any.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La legitimació per tractar-les es troba en l'execució del contracte de serveis i en els consentiments que ens dóna.

Respecte a aquella informació que sigui remesa per menors de 16 anys, serà requisit imprescindible que es faci amb el consentiment patern, del tutor o del legal representant del menor perquè les dades personals puguin ser objecte de tractament. Si no és així, el representant legal del menor ens ho ha de comunicar tan aviat com en tingui coneixement.

Pel que fa a la captació d'imatges pel sistema de videovigilància, la legitimació ve donada per l'interès legítim de preservar la seguretat de les persones i béns.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades no seran comunicades a tercers, llevat que ho exigeixi una llei o sigui necessari per complir amb la finalitat del tractament.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant o no les seves dades personals.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les que es van recollir.
- En determinades circumstàncies els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- També, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats es poden oposar al tractament de les seves dades. En aquest cas deixarem de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Els interessats també tenen dret a la portabilitat de les seves dades.
- Qualsevol interessat té dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics que l'affectin o que l'affectin significativament de manera similar.
- Finalment, els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.

Com pot exercir els seus drets?

Enviant-nos un escrit adjuntant una còpia d'un document que l'identifiqui, a la nostra adreça física o a l'electrònica.

Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem procedeixen del propi interessat, qui garanteix que les dades personals facilitades són certes i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació. Les dades que estiguin marcades amb un asterisc són obligatòries per poder donar-li el servei sol·licitat.

Quines dades tractem?

Les categories de dades que podem tractar són:

- Dades de caràcter identificatiu
- Adreces postals o electròniques
- Dades econòmiques per a les reserves i pagaments dels serveis contractats.

En el cas del sistema de videovigilància:

- Imatge

En el cas dels currículums, també:

- Característiques personals
- Acadèmiques i professional

Les dades són limitades, atès que únicament tractem les dades necessàries per a la prestació dels nostres serveis i la gestió de la nostra activitat.

Utilitzem cookies?

Utilitzem cookies durant la navegació a la nostra web amb el consentiment de l'usuari.

L'usuari pot configurar el seu navegador perquè l'avisi de la utilització de cookies i per evitar-ne el seu ús. Si us plau, visiti la nostra política de cookies.

Quines mesures de seguretat apliquem?

Apliquem les mesures de seguretat estableties a l'article 32 del RGPD, per tant hem adoptat les mesures de seguretat necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament de dades que realitzem, amb mecanismes que ens permeten garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament.

Algunes d'aquestes mesures són:

- Informació de les polítiques de tractament de dades al personal.
- Realització de còpies de seguretat periòdiques.
- Control d'accés a les dades.
- Processos de verificació, avaluació i valoració regulars.

ESP

Política de privacidad

Versión: 05/02/2019

LLORET VACANCES, SL, (en adelante HOTEL FENALS GARDEN). se compromete a proteger la privacidad de los usuarios que accedan a esta web y/o cualquiera de sus servicios. La utilización de la web y/o de cualquiera de los servicios ofrecidos por HOTEL FENALS GARDEN implica la aceptación por el usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula en ella. Por favor, tenga en cuenta que a pesar de que pueda haber enlaces de nuestra web a otras webs o redes sociales, esta Política de Privacidad no se aplica a las webs de otras compañías u organizaciones a las que la web esté redirigida. HOTEL FENALS GARDEN no controla el contenido de las webs de terceros, ni acepta cualquier responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de estas webs.

Información básica sobre el tratamiento de datos Reglamento (UE) 2016/679 y LO 3/2018

| | |
|---|--|
| Responsable del tratamiento | LLORET VACANCES, SL – HOTEL FENALS GARDEN NIF: B17613266 Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar Email: info@fenalsgarden.com |
| Finalidad del tratamiento | Ofrecer y gestionar nuestros servicios hoteleros. |
| Legitimación | Consentimiento obtenido del interesado. Ejecución del contrato de servicios. |
| Destinatarios | Los datos no serán comunicados a terceros, salvo que lo exija una Ley o sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. |
| Derechos de las personas | Los interesados tienen derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición, enviando su solicitud a nuestra dirección. |
| Plazo de conservación de los datos | Mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. |
| Reclamación | Los interesados pueden dirigirse a la AEPD para presentar la reclamación que considere oportuna. |
| Información adicional | Puede consultar la información adicional y detallada a continuación en las "Preguntas sobre privacidad". |

Preguntas sobre privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: LLORET VACANCES, SL

NIF: B17613266

Dirección: Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar

Tel.: 972361000

Email: info@fenalsgarden.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

- Tratamos la información que se nos facilita para gestionar nuestros servicios hoteleros.

- En el caso de que se ponga en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestra página web, los trataremos para gestionar su consulta.
- Si nos da su consentimiento también podremos tratar sus datos para enviarle información sobre nuestras actividades, productos o servicios.
- Al acceder a nuestras instalaciones su imagen puede ser registrada mediante cámaras de videovigilancia con fines de control de seguridad.
- Si nos envía un currículum, trataremos los datos con el fin de gestionar la base de CV's para la selección de personal.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sea usuario de nuestros servicios o quiera recibir información, y luego, durante los plazos establecidos para cumplir con nuestras obligaciones legales, que en el caso documentación contable y fiscal a efectos mercantiles serán 6 años, de conformidad con el Art. 30 del código de Código Comercio, y a efectos fiscales serán 4 años, de acuerdo con los artículos 66 a 70 de la Ley General Tributaria.
- Las imágenes captadas por el sistema de videovigilancia se conservarán durante un mes.
- En el caso de los currículums los datos se conservarán durante un año.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para tratarlos se encuentra en la ejecución del contrato de servicios y en los consentimientos que nos da.

Respecto a aquella información que sea remitida por menores de 16 años, será requisito imprescindible que se haga con el consentimiento paterno, del tutor o del legal representante del menor para que los datos personales puedan ser objeto de tratamiento. Si no es así, el representante legal del menor nos lo comunicará tan pronto como tenga conocimiento.

En cuanto a la captación de imágenes por el sistema de videovigilancia, la legitimación viene dada por el interés legítimo de preservar la seguridad de las personas y bienes.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo que lo exija una Ley o sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no sus datos personales.
- Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron.
- En determinadas circunstancias los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- También, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, excepto por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Los interesados también tienen derecho a la portabilidad de sus datos.
- Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.
- Finalmente, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Envío un escrito adjuntando una copia de un documento que lo identifique, a nuestra dirección física o la electrónica.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado. El interesado garantiza que los datos personales facilitados son ciertos y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos. Los datos que estén marcados con un asterisco serán obligatorios para poder darle el servicio solicitado.

¿Qué datos tratamos?

Las categorías de datos que podemos tratar en la prestación de nuestros servicios son:

- Datos de carácter identificativo
- Direcciones postales o electrónicas
- Datos económicos para las reservas y pagos de los servicios contratados.

En el caso del sistema de videovigilancia:

- Imagen

En el caso de los currículos, también:

- Características personales
- Académicos y profesionales

Los datos son limitados, dado que únicamente tratamos los datos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra actividad.

¿Usamos cookies?

Utilizamos cookies durante la navegación en nuestra web con el consentimiento del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para ser avisado de la utilización de cookies y para evitar su uso.

Por favor, visite nuestra política de cookies.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Aplicamos las medidas de seguridad establecidas en el artículo 32 del RGPD, por tanto, hemos adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de datos que realizamos, con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

Algunas de estas medidas son:

- Información de las políticas de tratamiento de datos al personal.
- Realización de copias de seguridad periódicas.
- Control de acceso a los datos.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares.

3. PLANA WEB : AVÍS LEGAL LSSI

S'incorporarà un enllaç permanent en la part inferior de la plana web amb el següent avís legal:

CAT

AVÍS LEGAL

Informació de Conformitat amb l'article 10 de la LSSI

La titular d'aquesta web és:

Identitat: LLORET VACANCES, SL

NIF: B17613266

Adreça: Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar

Tel.: 972361000

Email: info@fenalsgarden.com

Inscrita al Registre Mercantil de Girona, Volum 1482, Foli 133, Full Gi 24945

Condicions d'ús

L'ús d'aquest web implica l'acceptació plena dels termes i condicions del present avís legal. Els possibles conflictes relatius a aquest web es regiran exclusivament pel dret de l'Estat espanyol. Tota persona usuària del web, independentment de la jurisdicció territorial des de la qual es produueixi el seu accés, accepta el compliment i respecte d'aquestes clàusules amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que li pogués correspondre.

Propietat intel·lectual i industrial

La totalitat del contingut d'aquest lloc web, ja siguin textos, imatges, sons, marques, logotips o altres elements, així com subestructura, disseny, combinacions de colors o forma de presentació dels materials, estan protegits per drets de propietat industrial i intel·lectual que l'usuari d'aquest lloc web ha de respectar. No és lícita la seva transformació o alteració, comunicació pública o qualsevol altra forma d'explotació per qualsevol procediment sense l'autorització expressa de LLORET VACANCES, SL.

Responsabilitat sobre els continguts

Encara que LLORET VACANCES, SL, actua amb la màxima diligència possible, es pot donar el cas que alguna dada o informació no estigui del tot actualitzada en el moment que l'usuari del lloc web el consulti. Per això, les informacions que es presenten en aquesta web tenen una funció orientativa i no obliguen a LLORET VACANCES, SL.

LLORET VACANCES, SL, no serà responsable de la informació que es pugui obtenir a través d'enllaços inclosos en la seva web.

LLORET VACANCES, SL, es reserva la facultat de realitzar, en qualsevol moment i sense necessitat de preavís, modificacions o actualitzacions de la informació i de qualsevol dels elements que integrin el disseny i configuració de la pàgina web.

Llei aplicable i jurisdicció:

L'ús d'aquest lloc web implica l'acceptació plena dels termes i condicions en el present avís legal. Els possibles conflictes relatius a aquest web es regiran exclusivament per la legislació espanyola, sent competents els Jutjats i Tribunals espanyols per a conèixer qualsevol qüestió que es susciti sobre ella. L'usuari, en virtut de la seva acceptació renúncia expressament a qualsevol fur que per aplicació de la Llei d'Enjudiciament Civil vigent li pogués corresponder.

ESP

AVISO LEGAL

Información de conformidad con el artículo 10 de la LSSI

La titular de esta web es:

Identidad: LLORET VACANCES, SL

NIF: B17613266

Dirección: Avda. Amèrica, 41 17310 Lloret de Mar

Tel.: 972361000

Email: info@fenalsgarden.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Girona, Tomo 1482, Folio 133, Hoja Gi 24945

Condiciones de uso

El uso de esta web implica la aceptación plena de los términos y condiciones del presente aviso legal. Los posibles conflictos relativos a esta web se regirán exclusivamente por el derecho del Estado español. Toda persona usuaria de la web, independientemente de la jurisdicción territorial desde la que se produzca su acceso, acepta el cumplimiento y respeto de estas cláusulas con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Propiedad intelectual e industrial

La totalidad del contenido de este sitio web, ya sean textos, imágenes, sonidos, marcas, logotipos u otros elementos, así como subestructura, diseño, combinaciones de colores o forma de presentación de los materiales, están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual que el usuario de este sitio web debe respetar. No es lícita su transformación o alteración, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación por cualquier procedimiento sin la autorización expresa de LLORET VACANCES, SL.

Responsabilidad sobre los contenidos

Aunque LLORET VACANCES, SL, actúa con la máxima diligencia posible, puede darse el caso de que algún dato o información no esté del todo actualizada en el momento que el usuario del sitio web lo consulte. Por ello, las informaciones que se presentan en esta web tienen una función orientativa y no obligan a LLORET VACANCES, SL.

LLORET VACANCES, SL, no será responsable de la información que se pueda obtener a través de enlaces incluidos en su web.

LLORET VACANCES, SL, se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, modificaciones o actualizaciones de la información y de cualquiera de los elementos que integren el diseño y configuración de la página web.

Ley aplicable y jurisdicción:

El uso de este sitio web implica la aceptación plena de los términos y condiciones de la presente política legal. Los posibles conflictos relativos a esta web se regirán exclusivamente por la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre ella. El usuario, por virtud de su aceptación renuncia expresamente a cualquier fuero que por aplicación de la Ley de Enjuiciamiento Civil vigente pudiera corresponderle.