

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (ALOJAMIENTO)

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva. Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las habitaciones vista piscina nunca podrán ser ocupadas por cunas y/o camas supletorias.

Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento.

La prestación de servicios comienza a partir de las 14:00 del día de llegada y termina a las 12:00 del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de los niños, que será la que tengan a su llegada al hotel.

En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos ni ofertas, a su entrada.

En el momento que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos.

En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades.

El coste de la cuna es de 6,00€/día (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el hotel. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza.

CENTRO TERMAL – SPA & TERMAS CARTHAGINESAS®

Los niños menores de 16 años no podrán acceder al Centro Termal.

Solo podrán utilizar la piscina Brisa Marina, siempre en compañía de un adulto. Los clientes que tengan contratada una reserva con servicio Termal no tendrán acceso al centro el día de entrada, ni el de salida.

El Centro Termas Carthaginesas®, permanece cerrado por las tardes y domingos todo el día. Para los servicios termales y piscina Brisa Marina es obligatorio el uso de gorro de baño y zapatillas antideslizantes. Tanto el servicio de Termas como el servicio Circuito Spa, tiene un tiempo máximo de duración de aprox. 20-25 minutos cada uno.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado, ni extras tales como cunas, llamadas telefónicas, alquiler de hamacas, toalla o albornoces, gorro de piscina, servicios de lavandería, minibar, parking, caja fuerte, piscina Brisa Marina, calcetines (obligatorios para acceder a los castillos hinchables) servicios termales (si no lo indica la reserva), etc.

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el hotel.

Contacte con el hotel por teléfono, al +34 968 56 41 23, vía whatsapp o por correo, a info@entremares.es, para conocer el importe de cada uno de estos servicios adicionales

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONDICIONES DE RESERVAS con PAQUETES TERMALES como:

PENSIÓN COMPLETA TERMAL

- Régimen de Pensión Completa agua y vino en las comidas. Excepto del 21/06 al 07/09.
- Acceso diario al Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa.
- Un acceso a las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares, burbujas y jet a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min
- Un acceso al Circuito Wellnes&Spa, (Jacuzzi, PiscinaSpa, Sauna Seca, Pozo de Hielo, Baño Turco, duchas de Sensaciones y zona Relax), tiempo aprox. de 20-25min.

TODO INCLUIDO TERMAL

- Régimen de Pensión Completa.
- Bebidas Incluidas en el Restaurante.
- Barra Libre en la cafetería Mirador del Faro de 11:00h a 19:00h. No están incluidas las bebidas de reserva, zumos naturales, cócteles, bebidas elaboradas, granizados, cava, champán ni bolsas de patatas. El agua en la cafetería Mirador del Faro se servirá en vaso.
- Acceso diario al Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa.
- Accesos, en días alternos:

A las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares, burbujas y jet a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min.

Al Circuito Wellness&Spa, (Jacuzzi, Piscina Spa, Sauna Seca, Pozo de Hielo, Baño Turco, duchas de Sensaciones y zona Relax), tiempo aprox. de 20-25min.

TODO INCLUIDO PLUS

- Régimen de Pensión Completa.
- Bebidas Incluidas en el RESTAURANTE
- Barra Libre en la cafetería Mirador del Faro de 11:00h a 00:00h. No están incluidas las bebidas de reserva, zumos naturales, cócteles, bebidas elaboradas, granizados, cava, champan ni bolsas de patatas. El agua en la cafetería Mirador del Faro se servirá en vaso.
- Acceso diario al Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa.
- Accesos, en días alternos:
A las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares, burbujas y jet a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min.
Al Circuito Wellness&Spa, (Jacuzzi, Piscina Spa, Sauna Seca, Pozo de Hielo, Baño Turco, duchas de Sensaciones y zona Relax), tiempo aprox. de 20-25min.
- Una Envoltura manual a elegir, (Lodo, Alga, Chocolate, Perla, Oro, Manzana Verde). Según existencias.
- Un Masaje Hidrojet o bañera de Hidromasaje (según disponibilidad).
- Un Masaje manual Parcial con aceite de almendra (aprox.20min)

CONDICIONES Y NORMAS de las reservas con paquetes termales:

1. No está permitido a clientes de "Todo Incluido Termal ó Plus" dar bebidas a otros huéspedes que no sean de "Todo Incluido Termal ó Plus". El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa, sin repercusión al hotel ni derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.
2. Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
3. Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
4. El centro termal siempre estará cerrado por las tardes, excepto sábado que permanecerá abierto por la mañana y por la tarde y los domingos cerrado todo el día.
5. Las citas se asignan en los horarios del centro y se entregara una carta a los clientes en el check-in.
6. Es obligatorio el uso de gorros para entrar a las piscinas y al centro Termal.
7. Niños menores de 16 años no pueden acceder al centro termal.
8. Entrada a partir de las 13:00h con almuerzo y salida antes de las 12:00h con el desayuno.

CONDICIONES DE RESERVAS sin PAQUETES TERMALES

PENSIÓN COMPLETA incluye: desayuno comida y cena, sin bebidas incluidas (en temporada alta, desde el 21 de junio al 07 de septiembre)

MEDIA PENSION incluye: desayuno y cena obligatoriamente. En caso de que el cliente quiera el servicio de comida, lo tendrá que abonar aparte a su llegada al hotel.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión wifi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña wifi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más dispositivos a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos.

El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

MASCOTAS No se admiten mascotas en nuestro establecimiento.

TIPOS DE HABITACIÓN

Habitaciones Individuales

Habitaciones con 1 o 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m)
Ocupación exclusiva un adulto. No se admiten niños ni terceras personas. No se admiten cunas.

Habitaciones dobles con VISTAS al Mediterráneo y a la Piscina

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m) Ocupación exclusiva dos adultos. Este tipo de habitación tendrá suplemento según temporada.

Habitaciones dobles SIN vista al mar

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m) y una cuna
Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños ni terceras personas.

Habitaciones triples

Habitaciones con 3 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m y 1 cama supletoria de 0,90x 1,90 m y/o una cuna). Habitaciones para dos adultos más un niño o tres adultos, y una cuna.

Habitaciones cuádruples

Habitaciones con (2 camas de 1,05 x 2,00 m) y 1 o 2 camas supletorias de 0,90x1,90 m, y /o 1 ó 2 cunas. Habitaciones para dos adultos más dos niños, dos adultos más 2 bebés, y dos adultos más 1 niño y un bebé.

CONDICIONES DE PAGO

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, admitiendo tarjeta de crédito Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro. En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 2.500 € a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

1. No se cobrará ningún importe a la hora de realizar la reserva.
2. Se pagará por adelantado la primera noche, antes de 7 días de su llegada. En caso de realizar reserva con una oferta promocional se pagará por adelantado la primera noche, antes de 15 días a su llegada. ¡TENGA A MANO SU TARJETA! Le llamaremos para realizar el cobro de la primera noche.
3. Si no realiza el pago de la primera noche, su reserva será CANCELADA, por lo que, si se presenta en el hotel, no le podemos garantizar que dispongamos de habitaciones, ni que esté vigente la misma tarifa con la que ha contratado sus vacaciones.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Si solicita la ANULACIÓN o MODIFICACIÓN de reserva, una vez abonada la primera noche, el hotel considerará el depósito entregado en concepto de Gastos de cancelación.

*El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación.

En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa Proasol Entremares S.L y/o su imagen.

CONDICIONES DE LA TARIFA DE PREPAGO Y NO REEMBOLSABLE

El hotel cobrará la totalidad de su reserva en su tarjeta de crédito. En caso de que la tarjeta no tengas suficiente crédito o no sea válida, el hotel tiene derecho de anular su reserva.

Es obligatorio presentar la tarjeta de crédito o débito junto con el DNI o pasaporte del titular de la reserva en el hotel.

IMPORTANTE: Reservando con esta tarifa su reserva no puede ser modificada o anulada por ningún motivo. Si Usted no se presenta en el hotel el día de su llegada, el cobro NO se devolverá.

Hotel Entremares hace todos los esfuerzos necesarios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Hotel Entremares se procedería a la subsanación de dicha errata a la mayor brevedad y se facilitará al usuario la información y opciones establecidas en la legislación vigente.

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Proasol Entremares SL le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor se la igualamos.

Requisitos imprescindibles para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de www.entremares.es, nuestra Central de Reservas (968 564 123) u online.
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El Hotel, tipo de habitación, régimen alimenticio, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.

¿Cómo solicitar la igualación?

1. Contactar por e-mail - info@entremares.es - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador

Desde Hotel Entremares se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

Términos y condiciones adicionales:

Una vez aceptada y realizada la igualación al mejor precio online si se realizara una

modificación de esa reserva en tipo de alojamiento, habitación, régimen, número de personas o fechas, la igualación quedaría sin efecto, pasando a confirmarse con el precio correspondiente en nuestra página web.

Una vez realizada la igualación, la reserva se cobrará íntegra, mediante tarjeta de crédito, sin opción a su devolución ni modificación.

Proasol Entremares SL se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad. Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

**El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa Proasol Entremares S.L y/o su imagen.*