



El **Hotel Milagros Golf & SPA\*\*\*\*** ha puesto en marcha medidas específicas frente al COVID-19 con el fin de garantizar la seguridad de sus clientes:

- 1) El Hotel ha definido un plan de contingencia con el fin de determinar medidas preventivas frente a la situación actual.
- 2) El personal del Hotel ha recibido formación e información necesaria para cumplir el protocolo establecido.
- 3) Los trabajadores estarán protegidos con mascarillas quirúrgicas; así como se fomentará el lavado de manos de una manera mucho más frecuente y regular.
- 4) Las instalaciones y habitaciones del Hotel son desinfectadas con Ozono para garantizar su correcta desinfección.
- 5) La limpieza de zonas comunes se realiza con virucidas homologados por el Ministerio de Sanidad.
- 6) El Hotel dispone de geles hidroalcohólicos en zonas clave para garantizar su uso obligatorio.
- 7) Se han establecido aforos limitando zonas comunes y garantizando la distancia de seguridad.
- 8) Las instalaciones del Hotel contarán con carteleria bilingüe actualizada con el fin de mantener informados a los clientes.
- 9) En restaurante y habitaciones se podrá a información en formato QR para que el cliente pueda acceder a la misma sin contacto
- 10) La recepción cuenta con mamparas protectoras y marcación de distancia en el suelo.
- 11) Se fomentará el pago con tarjeta (al ser posible a través del método contactless). De igual manera se podrá pagar de manera segura en efectivo.
- 12) Se establecerán turnos para el uso de Desayuno y Spa con el fin de garantizar aforos y evitar aglomeraciones.
- 13) Los aseos en zonas comunes contarán con registro visible diario; así como se limpiarán mínimo 6 veces según establece la normativa. Además estos tendrán papeleras de accionamiento no manual y contarán con doble bolsa.
- 14) Los puestos de trabajo serán desinfectados entre turno y turno. Así como se desinfectarán después de cada uso si no se puede garantizar el uso exclusivo e individual.

HOSTELERÍA SEGURA COVID-19

