

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

(A insertar en la parte inferior del sitio web, y en la aceptación de la compra)

1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio <https://www.benalmadenabeach.com> (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de SCI Madison S.L. a las cuales se accede a través del dominio <https://www.benalmadenabeach.com> y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestro portal de reservas, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde **aquí**. En caso de querer que se las remitamos en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para realizar una reserva a través de nuestro portal, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de reserva online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es SCI Madison S.L. con domicilio fiscal en calle Sierpes , 48, 1ºB, C.P. 41004, de Sevilla , y con CIF: B92034503. Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga Tomo 2275, Libro 1188, Folio 71, Sección 8, Hoja MA 34975.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 952964958, e-mail: reservas@benalmadenabeach.com

3.- Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de SCI Madison S.L., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de SCI Madison S.L.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de SCI Madison S.L., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, SCI Madison S.L. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

4.- Exclusión de responsabilidad.

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. SCI Madison S.L., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier

responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, SCI Madison S.L., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

SCI Madison S.L., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

SCI Madison S.L., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. SCI Madison S.L., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

SCI Madison S.L., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

SCI Madison S.L., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. SCI Madison S.L., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a SCI Madison S.L., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de SCI Madison S.L. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o

inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de SCI Madison S.L., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con SCI Madison S.L..

6.-Reservas y responsabilidad.

A través del portal <https://www.benalmadenabeach.com>, los consumidores o usuarios pueden realizar reservas. Nuestros servicios encuentran categorizados, aparece en pantalla la información disponible sobre sus características y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades.

Antes de efectuar la reserva, el usuario deberá comprobarlo y valorar si ésta se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente la reserva, no implica la aceptación automática del encargo por parte de SCI Madison S.L., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

6.1.- Procedimiento de reserva:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla, lo que no tendrá ningún compromiso de reserva.

Si desea continuar con su reserva, deberá aceptar en el botón de reservar, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que conlleven.

También, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “reservar” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Cuando se realice la reserva, SCI Madison S.L., enviará confirmación de la misma formalizando la reserva.

La reserva deberá realizarse mediante tarjeta bancaria, el cargo se hará una vez realizada la reserva, del total de la cantidad para las tarifas no reembolsables y del precio equivalente a la primera noche para la tarifa flexible. Todas las transacciones comerciales

son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

En ningún caso SCI Madison S.L. responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la reserva.

SCI Madison S.L. no responderá de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo reservas@benalmadenabeach.com

7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La reserva se realizará a través de tarjeta de crédito el cobro de la misma se realizará una vez finalizado el proceso de reserva, teniendo en cuenta el tipo de tarifa que usted eligió. En el caso de encontrarnos con una tarifa no reembolsable el cargo se hará a la tarjeta en el momento de realizar la reserva. En el caso de elegir una tarifa flexible se cargara el 100% del precio de la primera noche en el momento de realizar la reserva y el resto se abonará a la llegada al Hotel

Los impuestos aplicables se entienden incluidos en el precio del producto.

Con carácter general, SCI Madison S.L. enviará por email la confirmación de la reserva.

8.- Obligaciones del usuario.

El usuario se obliga a abonar el precio y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario, en cualquier caso, tenemos derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

9.- Obligaciones de SCI Madison S.L.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria una vez efectuada la reserva, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la confirmación de la reserva.

10.- Cancelación de la reserva.

En el caso de que el usuario desee cancelar la reserva antes de la ejecución del contrato, habrá que diferenciar si estamos ante una tarifa flexible o no reembolsable

En el caso de tratarse de una tarifa flexible, si desea cancelar su reserva, no tendrá coste, si ésta se efectúa mínimo 7 días antes a la llegada prevista, el momento en el que se recepcione dicha cancelación se procederá a la devolución del importe cargado en concepto de reserva por el total del precio de la primera noche. Pasado este periodo, se le carga el importe correspondiente a la estancia de una noche.

En el caso de elegir una tarifa no reembolsable, el hotel cargará el precio total de la reserva en su tarjeta, en el caso de no poderse cargar la reserva el Hotel se reserva el derecho de cancelar la reserva.

IMPORTANTE: Reservando con esta tarifa su reserva no puede ser modificada o anulada por ningún motivo. Si Usted no se presenta en el hotel el día de su llegada, el cobro NO se devolverá.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir en el plazo establecido en este apartado, podrá comunicarlo por teléfono en el 952964958, a través de nuestro formulario de contacto y a través de la dirección reservas@benalmadenabeach.com

11.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera al Hotel, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que SCI Madison S.L. requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

12.- Facultad de denegación de la reserva .

SCI Madison S.L. se reserva la facultad de no realizar la reserva, cuando no se pueda realizar el cargo en la tarjeta en el momento de formalizar la reserva, cuando el cliente no tenga la edad mínima para realizar reservas o cuando no se acrediten los documento identificativos.

13.- Información y modificación.

SCI Madison S.L. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

14.- Cesión y subrogación.

SCI Madison S.L. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

15.- Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

16.- Notificaciones.

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: SCI Madison S.L.; en la calle Avenida Antonio Machado, 51, C.P. 29630, de Benalmádena.

17.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

SCI Madison S.L. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Torremilinos (Málaga), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

18.- Contacte con nosotros.

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: reservas@benalmadenabeach.com

19.- Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

20- Descarga de Documentos:

Puede descargar este documento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#) (*enlazar con el documento descargable en .pdf*)

Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una reserva a distancia

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de SCI Madison S.L. - Dpto. De Devoluciones
Calle Avenida Antonio Machado, 51, C.P. 29630, de Benalmádena.

Que yo D/D^a _____ (nombre y apellidos), con domicilio en _____ (dirección completa) y con teléfono _____, y con correo electrónico _____, o un tercero indicado por mi (y distinto al transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente contrato, con número de reserva _____.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de reserva _____ realizado el (fecha DD/MM/AA) ___/___/___ y con fecha de entrada el (fecha DD/MM/AA) ___/___/___, ya que estoy dentro del plazo cancelación y mi tarifa me lo permite.

En (Ciudad) _____ a (día) _____ de (mes) _____ de (año) 20__.

Fdo. Don/Doña _____
