

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (ALOJAMIENTO)

La contratación y utilización de los servicios, con Centro Hotelero Sarga S.L. supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar.

Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 15:00 del día de llegada y termina a las 12:00 del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de los niños, será la que tengan a tu llegada al hotel. En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos ni ofertas, a su entrada. En el momento que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES

Niños - de 0 a 12 años (inclusive). A partir de 13 años se consideran adultos.

En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la cuna es de 5,00€/día (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el hotel.

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado, ni extras tales como cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, etc. Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el hotel. Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión wifi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña wifi en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más dispositivos a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos.

MASCOTAS

No se admiten mascotas en el Hotel.

Se admiten mascotas en los apartamentos bajo petición y cumpliendo unas condiciones

POLÍTICA DE MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Lee aquí toda la información sobre la política de mejor precio garantizado.

TIPOS DE HABITACIÓN

Habitaciones Individuales

- Habitaciones con 1 cama (de 1,35 x 1,90 m).

Habitaciones dobles

- Habitaciones con 2 camas (de 0,90 x 1,90 m) o con 1 cama (de 1,35 x 1,90 m).

Habitación para dos adultos o para un adulto y un niño.

Habitaciones triples (dobles con una supletoria)

- Habitaciones con 3 camas (2 camas de 0,90 x 1,90 m y 1 cama supletoria de 0,90 x 1,80 m si es adulto ó 1 cama supletoria de 0,80 x 1,70 m si es niño; y/o una cuna).
 - Habitaciones con 2 camas (1 camas de 1,35 x 1,90 m y 1 cama supletoria de 0,90 x 1,80 m si es adulto ó 1 cama supletoria de 0,80 x 1,70 m si es niño; y/o una cuna).
- Habitaciones para dos adultos más un niño o para tres adultos, y/o una cuna.

Habitaciones cuádruples (dobles con dos supletorias)

- Habitaciones con 4 camas (2 camas de 0,90 x 1,90 m y 2 camas supletorias de 0,80 x 1,70 m; y/o 1 ó 2 cunas).
 - Habitaciones con 3 camas (1 cama de 1,35 x 1,90 m y 2 camas supletorias de 0,80 x 1,70 m; y/o 1 ó 2 cunas).
- Habitaciones para dos adultos más dos niños o un adulto más 3 niños.

TIPOS DE APARTAMENTOS

Apartamentos 4/5 personas

- Constan de una habitación con 1 cama (de 1,35 x 1,90 m), otra habitación pequeña con 2 camas (de 0,90 x 1,90 m) y un sofá-cama para un niño.
- Capacidad máxima para 4 adultos y un niño.

CONDICIONES DE PAGO

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, admitiendo tarjeta de crédito Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro. En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 2.500 € a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

- 1.- No se cobrará ningún importe a la hora de realizar la reserva.
- 2.- Se pagará por adelantado la primera noche, antes de 7 días de su llegada. En caso de realizar reserva con una oferta promocional se pagará por adelantado la primera noche, antes de 15 días a su llegada. **¡TENGA A MANO SU TARJETA!** Le llamaremos para realizar el cobro de la primera noche.
- 3.- Si no realiza el pago de la primera noche, su reserva será CANCELADA, por lo que, si se presenta en el hotel, no le podemos garantizar que dispongamos de habitaciones, ni que esté vigente la misma tarifa con la que ha contratado sus vacaciones.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Si solicita la **ANULACIÓN** o **MODIFICACIÓN** de reserva, una vez abonada la primera noche, el hotel considerará el depósito entregado en concepto de **Gastos de cancelación**.

** El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa Centro Hotelero Sarga S.L. y/o su imagen de cualquier forma.*