

L'hôtel à l'époque de Covid19



L'Hôtel Embassy, suite à l'augmentation de la contagion de Covid19, a décidé de rester fermé au public les jours de fermeture. Pourtant, le désir de partir n'a jamais cessé ! Des changements dans nos habitudes et pratiques commerciales étaient nécessaires afin d'assurer le bien-être du personnel et des invités. Si pour nous le travail est une passion mais aussi une nécessité, pour l'hôte c'est un choix qui doit être fait en toute liberté et sans crainte.

Nous avons donc décidé d'énumérer les mesures supplémentaires que l'hôtel prendra lors de sa réouverture afin de garantir une **hospitalité sûre**:

- Assainissement à chaque départ avec traitement à l'ozone "garnison naturelle pour la stérilisation des milieux".
- Assainissement extraordinaire des systèmes de ventilation
- Formation du personnel sur les pratiques de confinement du risque de contagion, l'utilisation obligatoire du masque et le contrôle de la température avant de commencer à travailler
- Traitement du chlore dans le réseau d'eau de l'ensemble de la structure
- Assainissement quotidien de toutes les surfaces des pièces, y compris la télécommande, le téléphone, l'écran de ventilation, les poignées, etc. avec de l'éthanol, du chlore ou des désinfectants virucides.
- Élimination des objets de décoration inutiles afin de garantir et de faciliter une meilleure hygiénisation des locaux
- Présence de distributeurs de désinfectant pour les mains à l'entrée de la structure, de panneaux indiquant une entrée restreinte et de panneaux de séparation entre le personnel et les invités.

- Remise d'un dépliant d'information à tous les clients sur les pratiques à observer dans l'établissement, telles que la désinfection des mains, l'utilisation obligatoire du masque, la distance de 1,8 m.
- Possibilité de prendre le petit déjeuner dans votre chambre sans frais supplémentaires
- Suppression du buffet de petit déjeuner, qui sera servi à table à la demande du client et dont les entrées sont contingentées pour garantir la distance
- Entrée privée au centre de bien-être pour les familles et sanitaires après chaque entrée

Rappelons également que la **ville de Florence** est choisie principalement pour sa beauté artistique et l'importance de ses palais et musées historiques, des lieux plus faciles d'accès que d'autres lieux touristiques.