

## L'hotel ai tempi del Covid19



*L'hotel mH Florence & Spa*, in seguito all' aumento del contagio da Covid19, ha deciso di rimanere chiuso al pubblico nei giorni di lockdown. Non si è tuttavia mai fermata la voglia di ripartire! Sono stati necessari dei cambiamenti alle nostre abitudini e alle nostre prassi aziendali al fine di garantire il benessere dello staff e degli ospiti. Se per noi il lavoro è sì una passione ma anche una necessità, per l'ospite invece è una scelta che deve essere compiuta in piena libertà e senza timori.

Abbiamo dunque deciso di elencare le misure aggiuntive che l'hotel adotterà alla riapertura al fine di garantire un'**ospitalità sicura**:

- Sanificazione ad ogni partenza con trattamento all'Ozono "presidio naturale per la sterilizzazione di ambienti"
- Sanificazione straordinaria dei sistemi di aerazione
- Formazione del personale sulle pratiche di contenimento del rischio di contagio, obbligo di utilizzo della mascherina e di controllo della temperatura prima di entrare al lavoro
- Trattamento con cloro al sistema idrico dell'intera struttura
- Sanificazione giornaliera di tutte le superfici della camera, compresi telecomando, telefono, display di aerazione, maniglie etc. con prodotti a base di etanolo, di cloro o con disinfettanti ad attività virucida
- Eliminazione di oggetti di decoro non necessari al fine di garantire e facilitare una migliore igienizzazione degli ambienti
- Presenza di erogatori di disinfettante per le mani all'ingresso in struttura, di segnaletica per un ingresso contingentato e di pannelli divisorii fra staff e ospiti

- Consegna di un depliant informativo a tutti gli ospiti circa le prassi da tenere in struttura quali igienizzazione delle mani, obbligo dell'uso della mascherina, distanziamento di 1,8 mt
- Possibilità di consumare la propria colazione in camera senza costi aggiuntivi
- Eliminazione del buffet della colazione che sarà servita al tavolo su ordinazione dell'ospite e con ingressi contingentati per garantire il distanziamento
- Ingresso privato al centro benessere per nuclei familiari e igienizzazione dopo ogni ingresso

Ricordiamoci inoltre che la **città di Firenze** è scelta principalmente per le sue bellezze artistiche e per l'importanza dei suoi palazzi storici e dei musei, luoghi che presentano una maggior facilità di contingentamento degli ingressi rispetto ad altri luoghi turistici.