

## Das Hotel in den Tagen von Covid19



**Das mH Florence & Spa** hat nach der Zunahme der Ansteckung durch Covid19 beschlossen, an Sperrtagen für die Öffentlichkeit geschlossen zu bleiben. Doch der Wunsch zu gehen, hat nie aufgehört! Änderungen unserer Geschäftsgewohnheiten und -praktiken waren notwendig, um das Wohlbefinden von Mitarbeitern und Gästen zu gewährleisten. Wenn für uns Arbeit eine Leidenschaft, aber auch eine Notwendigkeit ist, so ist sie für den Gast eine Entscheidung, die in völliger Freiheit und ohne Angst getroffen werden muss.

Wir haben daher beschlossen, die zusätzlichen Maßnahmen aufzulisten, die das Hotel bei seiner Wiedereröffnung ergreifen wird, um eine sichere **Gastfreundschaft zu gewährleisten**:

- Sanitisation bei jeder Abreise mit Ozonbehandlung "natürliche Garnison für die Sterilisation von Umgebungen".
- Außerordentliche Sanierung von Belüftungssystemen
- Schulung des Personals über Praktiken zur Eindämmung des Ansteckungsrisikos, obligatorische Verwendung der Maske und Temperaturkontrolle vor Arbeitsbeginn
- Chlorbehandlung für das Wassersystem des gesamten Bauwerks
- Tägliche Desinfektion aller Raumbooberflächen, einschließlich Fernbedienung, Telefon, Lüftungsanzeige, Griffe usw. mit Ethanol, Chlor oder viruziden Desinfektionsmitteln.
- Beseitigung unnötiger Dekorationsgegenstände, um eine bessere Hygienisierung der Räume zu gewährleisten und zu erleichtern
- Vorhandensein von Desinfektionsmittelspendern für die Hände am Eingang des Gebäudes, Schilder für einen beschränkten Zugang und Trennwände zwischen Personal und Gästen.

- Aushändigung einer Informationsbroschüre an alle Gäste über die in der Einrichtung einzuhaltenden Praktiken wie Händedesinfektion, obligatorische Verwendung der Maske, Abstand von 1,8 m.
- Möglichkeit, ohne zusätzliche Kosten in Ihrem Zimmer zu frühstücken
- Abschaffung des Frühstücksbuffets, das auf Bestellung des Gastes am Tisch serviert wird und bei quotenbeschränkten Eingängen, um die Entfernung zu gewährleisten
- Privater Eingang zum Wellness-Zentrum für Familien und sanitäre Einrichtungen nach jedem Eingang

Erinnern wir uns auch daran, dass die **Stadt Florenz** vor allem wegen ihrer künstlerischen Schönheit und der Bedeutung ihrer historischen Paläste und Museen ausgewählt wurde, Orte, die leichter zugänglich sind als andere Touristenorte.