

APARTAMENTOS GHM-INFORMACIÓN GENERAL



Estimados clientes, les damos la bienvenida a nuestros apartamentos. A continuación, le indicamos información necesaria que debe tener en cuenta:

DURANTE SU ESTANCIA:

- Los apartamentos no incluyen limpieza. Cada 3 días se cambiarán sábanas y toallas, en estancias mínima de 5 días.
 - La capacidad del calentador de agua es de 80 litros, no obstante, si la ducha es muy prolongada, deberá esperar que se caliente todo el depósito (aprox. media hora).
 - Rogamos no hagan ruido a partir de las 00:00 h.
 - NO ESTÁ PERMITIDO FUMAR, ni animales domésticos, se aplicará sanción económica
- La **ENTRADA (5ª PLANTA)** del edificio **MONTE GORBEA** necesita un código para abrir: **CONSULTE EN RECEPCIÓN.**
- Si ha usado nuestro **parking**, recuerde cerrar la cadena a su salida. La empresa no se hace responsable si su plaza es ocupada por otra persona. Puede incurrir en 15€ de gastos si a la salida no cierra la cadena.
 - Si tienen cualquier problema o consulta fuera de nuestro horario, pueden llamar al **hotel "GHM Monachil"**, con recepción **24 horas**; atenderemos su consulta a la mayor brevedad: Tlf: **958481450.**

A SU SALIDA:

- La salida de los apartamentos se efectuará antes de las 12:00 h. Si tiene todo abonado y desea dejar el apartamento antes de la apertura de recepción, puede dejar las llaves dentro del buzón que hay al lado de la puerta de Gorbea Suites. Si tiene garaje, debe devolver el mando y recoger el depósito, con el resguardo. Fuera de nuestro horario, puede dirigirse al hotel "GHM Monachil".
- Subir fusible de calefacción, si lo bajó en algún momento.
- La cocina y el menaje deberán quedar limpios y la basura, retirada (el contenedor más cercano está saliendo del edificio a la derecha, al final del mismo).
- El mobiliario, tanto del apartamento, como las zonas comunes, deben quedar en el mismo estado y orden en el que lo encontró.

El incumplimiento de dichas acciones, pueden incurrir en cargos en su tarjeta, dependiendo de los desperfectos ocasionados, así como 50€ por limpieza y 15€ por limpieza del menaje.

GHM GORBEA APARTAMENTS -INFORMATION



Dear guest, we would like to welcome you to our apartments. Please find below some helpful information for your stay with us:

DURING YOUR STAY:

- The apartments do not include cleaning. Every 3 days, there is a changeover of linen and towels, minimum 5 days stay.
 - The water heater has 80 lts; anyway, if a shower takes a long time, next one must wait for the complete deposit to get hot (30 minutes aprox.).
 - Please, do not make noise later than 00.00 h.
 - NO SMOKING or pets allowed, Economic sanction will be applied
- The **MONTE GORBEA** building's **ENTRANCE** (which is **5TH FLOOR**) needs a **CODE** to go in: **ASK IN RECEPTION.**
- If you have used our parking, remember to close the chain at your exit. The company is not responsible if your slot is occupied by another person. You can incur in 15€ of expenses if you do not close the chain on departure.
 - Out of our timetable, you can contact "GHM Monachil" hotel, 24-hour reception: TI: +34 958481450.

CHECK OUT:

- Check out is earlier than 12:00 h. If everything was paid and you want to leave earlier than our reception be open, you can put the key-cards under the reception door. If you have a parking place, then you have to give the garage remote back and take your deposit (with the deposit receipt, please). If we are closed, you can do this in "GHM Monachil" hotel.
- Please, turn the heating fuses back on, in case that you put them off at any time.
- Kitchen and utensils, must be clean before you check out and please, remove the waste (the closest dumpster, you can find it right hand, at the end of the building).
- Please, leave the furnishings from the apartment as the common zones, in the same condition you found it.

Such action's failure, can cause charges in your credit card, depending on the damage caused, as well as 50€ for cleaning and/or 15€ due to tableware washing.