

VACACIONES SEGURAS CON GAVIMAR

COVID-19 MEDIDAS DE PREVENCIÓN
ACTUALIZADO 15 JUNIO, 2020

Contamos con el asesoramiento de empresas cualificadas y de reconocido prestigio internacional para crear y supervisar la hoja de ruta y aplicar las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y las normas establecidas por los distintos Gestores Europeos, Nacionales y autonómicos.



Intensificamos los procesos de limpieza, modificamos espacios para garantizar el distanciamiento físico, y rediseñamos los procesos para dar más protagonismo a las soluciones digitales.

RECEPCIÓN

Nada más llegar al hotel, observarás algunos cambios para que disfrutes de una estancia segura a la vez que confortable. Algunos procesos cotidianos se podrán realizar a través de nuestra web www.gavimar-hotels.com, como el servicio de check-in, check-out, gestión de incidencias o consultas de información.



HABITACIÓN

Queremos hacer de tu habitación un templo. Un espacio seguro donde hemos intensificado los procesos de limpieza y desinfección, sellando algunos elementos para garantizar su puesta a punto.

El Servicio de limpieza diaria de habitaciones se mantendrá dentro de los horarios establecidos, siempre y cuando el huésped esté fuera de la habitación. En caso de que el huésped rechace este servicio, el cambio de toallas se mantendrá igualmente cada día.



Algunos servicios también se verán modificados:

- Planchas, y otras facilidades no ancladas estarán bajo petición.
- Se eliminarán todos los elementos considerados ornamentales no imprescindibles: cuadros, cojines, etc.
- Mantas, almohadas adicionales, etc, estarán bajo petición.

BARES Y RESTAURANTES

La seguridad de nuestros clientes es el primer objetivo de la marca. Se asegurará el distanciamiento físico en comedor y el cumplimiento de las normas relativas a distancia entre clientes y empleados.

Desayuno buffet, donde disfrutaremos de la variedad del producto frío presentado en formatos individualizados y los calientes servidos por nuestro personal y reforzado a demanda mediante cocina en directo.

Almuerzo y cenas buffet junto a nuestros expertos chefs y camareros quienes servirán directamente una amplia gama de platos diferentes a los clientes.

El servicio de comida para llevar permite a los clientes disfrutar de su comida donde lo deseen (playa, habitación, etc).

Las bebidas serán servidas por nuestro personal. Los huéspedes en régimen de todo incluido seguirán disfrutando de consumos ilimitados dentro de los horarios establecidos.



PISCINAS

Sigue disfrutando de un buen chapuzón en nuestras piscinas. Para hacerlo posible, nos hemos adaptado modificando los montajes de manera que en todo momento mantenemos la distancia de seguridad entre los diferentes grupos de personas.

Igualmente se aplican todos los procesos propios de la gestión y mantenimiento del agua, así como aquellos específicos de limpieza y desinfección tanto de las zonas exteriores a la piscina, como las inmediaciones, ducha y escalera.

Habrá servicio de duchas, hamacas y aseos en el área de piscina. Nuestro personal vigilará y supervisará las normas de distanciamiento físico legalmente establecido.

No se permitirá el uso de elementos que puedan entrar en contacto con otros clientes: Balones, colchonetas, churros, juguetes o elemento deportivos de cualquier tipo. Tanto en las piscinas como en las terrazas.

No se permitirá depositar objetos en el suelo de las terrazas y zonas de piscina, como bolsos, botellas o vasos de bebidas, ropa, bolsas de compra, etc.

Nuestro personal vigilará el cumplimiento de estas normas.



ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

Llegó la hora de la diversión. Por eso hemos planificado un variado programa adaptado al distanciamiento social, con el que podrás seguir disfrutando con la máxima seguridad de actividades para niños y adultos.

El Servicio de Entretenimiento infantil se ofrecerá a través de un programa diseñado en el que se garantice la distancia de seguridad, y siempre en espacios exteriores, evitándose los juegos de contacto o que precisen compartir objetivos.



Nuestros animadores tendrán como exigencia el lavado e higienizado de manos al comenzar y finalizar las actividades.

- Talleres y clases: Se fomentarán las acciones al aire libre y los montajes se diseñarán favoreciendo la distancia social.
- Actuaciones: Se harán al aire libre, siempre que sea posible, o marcando los aforos y montajes con la distancia de seguridad.
- Podrá encontrar información sobre todas las actividades en los paneles informativos distribuidos por el hotel.

GYM Y SPA

Disfruta de nuestras instalaciones, poniendo en forma en nuestro gimnasio o relajándote en el Spa.

Siempre y cuando podamos garantizar la inocuidad de las instalaciones seguiremos ofreciendo los servicios de gimnasio, sauna, baño turco, duchas, vestuarios y aseos.



Los servicios de Spa tendrán un listado reducido de tratamientos adaptados a esta nueva situación y podrán disfrutarse bajo reserva.

ZONAS NOBLES

Las zonas nobles se adaptarán a las necesidades sanitarias recomendadas por los distintos organismos oficiales, entre ellas:

- Sistemas de señalización para garantizar un correcto flujo de los grupos y la distancia entre ellos y el resto de clientes.
- Presencia en lugares estratégicos de geles hidroalcohólicos e informaciones y recomendaciones sanitarias básicas así como separaciones o pantallas de protección en lugares u ocasiones considerados necesarios.



COVID-19 MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Establecimiento de nuevos aforos con redistribución de mobiliario de los distintos espacios comunes.
- Dispensadores de geles a la entrada de las salas, zonas comunes y aseos.
- Se instaurarán protocolos de desinfección y limpieza reforzados con especial incidencia en los puntos de frecuente contacto: interruptores, pomos, grifos, botones, etc.
- Se publicitarán recomendaciones para minimizar estos contactos por parte de todas aquellas personas que hagan uso de los mismos.
- Se eliminarán todas las plantas ornamentales, así como aquellos elementos decorativos y mobiliario cuyo fin sea meramente decorativo con el fin de eliminar posibles focos de infección.
- Se ventilarán todas de dependencias de forma regular y por el tiempo suficiente para la renovación de todo el aire del interior.

