

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (ALOJAMIENTO)

La contratación y utilización de los servicios, con **Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares)** supone la aceptación de estas condiciones en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las habitaciones vista piscina nunca podrán ser ocupadas por cunas y/o camas supletorias.

Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 14:00 del día de llegada y termina a las 12:00 del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de los niños, será la que tengan a tu llegada al hotel. En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos ni ofertas, a su entrada. En el momento que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES

Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos.

En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la **cuna es de 6,00€/día (IVA incluido)** y deberá pagarse directamente en el hotel. **Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.**

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza.

CENTRO TERMAL – SPA & TERMAS CARTHAGINESAS®

Los niños menores de 16 años no podrán acceder al Centro Termal. Solo podrán utilizar la piscina Brisa Marina, siempre en compañía de un adulto.

Los clientes que tengan contratada una reserva con servicio Termal no tendrán acceso al centro el día de entrada, ni el de salida. El Centro Termas Carthaginesas®, permanece cerrado por las tardes y domingos todo el día. Para los servicios termales y piscina Brisa Marina es obligatorio el uso de gorro de baño y zapatillas antideslizantes. Tanto el servicio de Termas como el servicio Circuito Spa, tiene un tiempo máximo de duración de aprox. 20-25 minutos cada uno.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado, ni extras tales como cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, piscina Brisa Marina, servicios termales (si no lo indica la reserva), etc. Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el hotel.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONDICIONES DE RESERVAS

No está permitido a los clientes de "TODO INCLUIDO" dar bebidas a otros huéspedes que no sean de "TODO INCLUIDO". El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión wifi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña wifi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más dispositivos a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar

una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

MASCOTAS

No se admiten mascotas en nuestro establecimiento.

POLÍTICA DE MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Lee [aquí](#) toda la información sobre la política de mejor precio garantizado.

TIPOS DE HABITACIÓN

Habitaciones Individuales

Habitaciones con 1 o 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m)

Ocupación exclusiva un adulto. No se admiten niños ni terceras personas. No se admiten cunas.

Habitaciones dobles con VISTAS al Mediterráneo y a la Piscina

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m)

Ocupación exclusiva dos adultos. Este tipo de habitación tendrá suplemento según temporada.

Habitaciones dobles SIN vista al mar

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m) y una cuna

Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños ni terceras personas.

Habitaciones triples

Habitaciones con 3 camas (2 camas de 1,05 x 2,00 m y 1 cama supletoria de 0,90x 1,90 m y/o una cuna). Habitaciones para dos adultos más un niño o tres adultos, y una cuna.

Habitaciones cuádruples

Habitaciones con (2 camas de 1,05 x 2,00 m) y 1 o 2 camas supletorias de 0,90x1,90 m, y/o 1 ó 2 cunas.

Habitaciones para dos adultos más dos niños, dos adultos más 2 bebés, y dos adultos más 1 niño y un bebé.

CONDICIONES DE PAGO

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, admitiendo tarjeta de crédito Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 2.500 € a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

1.- No se cobrará ningún importe a la hora de realizar la reserva.

2.- Se pagará por adelantado la primera noche, antes de 7 días de su llegada. En caso de realizar **reserva con una oferta promocional** se pagará por adelantado la primera noche, **antes de 15 días** a su llegada. **¡TENGA A MANO SU TARJETA!** Le llamaremos para realizar el cobro de la primera noche.

3.- Si no realiza el pago de la primera noche, su reserva será CANCELADA, por lo que, si se presenta en el hotel, no le podemos garantizar que dispongamos de habitaciones, ni que esté vigente la misma tarifa con la que ha contratado sus vacaciones.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Si solicita la **ANULACIÓN o MODIFICACIÓN** de reserva, una vez abonada la primera noche, el hotel considerará el depósito entregado en concepto de **Gastos de cancelación**.

**El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa Proasol Entremares S.L y/o su imagen.*